



Garanties Limitées

Ces garanties vous donnent des droits légaux précis. Vous pouvez aussi avoir d'autres droits variant d'une juridiction à une autre.

Hearthstone Quality Home Heating Products, Inc. (Hearthstone) garantit **à l'acheteur original seulement**, ("l'Acheteur Original"), le nouvel appareil fabriqué par Hearthstone, possédé par l'Acheteur Original et installé par un détaillant Hearthstone ou leur représentant, contre tout défaut de matériel ou défaut de fabrication indiqué dans ce document. Cette garantie n'est pas transférable. Toutes les obligations de Hearthstone contenues dans ce document commencent à la date où l'acheteur original achète le poêle (« la Date d'Achat »). Le terme "Garantie à Vie Limitée" est défini comme 10 ans de garantie à partir de la couverture de la garantie.

Les appareils Hearthstone sont faits pour fonctionner seulement avec les combustibles définis dans votre manuel de l'utilisateur.

Période de garantie	Bois	Gaz	Granules	Composantes couvertes
Limitée à Vie	X	X	X	Pierre
	X	X	X	Fonte non définie ailleurs
	X			Système de Combustion proper*
5 ans	X	X	X	Poignées et loquets de porte
	X	X	X	Composantes d'acier et Chambre de combustion
		X		Brûleur et bûches
3 ans			X	Caisson et déflecteurs
2 ans	X	X	X	Système électrique et composantes de gaz
	X	X		Réfraction, Panneaux de Vermiculite, Déflecteurs
1 an	X	X	X	Fini Émail contre l'écaillage ou l'effacement
	X	X	X	Accessoires
	X	X	X	Vitre
	X			Cendrier
	X	X	X	Toutes les autres composantes non décrites ailleurs

*La période de garantie du système de combustion propre de la Collection Euro est limitée à 5 ans.

Toutes les pièces réparées ou remplacées pendant la période de garantie limitée continueront d'être garanties selon les termes de la période de garantie originale n'excédant pas le reste du temps de la garantie originale, ou pour un an, selon le terme le plus long.

Pièces: Hearthstone remplacera par l'intermédiaire du vendeur autorisé, les pièces défectueuses couvertes par leur garantie sans aucune charge.

Travail: Durant la première année suivant la date d'achat, Hearthstone paiera pour le travail sur garantie effectuée par un détaillant autorisé selon les tarifs publiés par Hearthstone's effectifs au moment où le travail est effectué seulement si l'appareil a été installé par un vendeur autorisé ou son représentant désigné. Autrement ou ensuite, l'Acheteur Original est responsable du coût du travail.

Coût d'expéditions pour les pièces: Dans les premiers quatre-vingt-dix (90) jours suivant la Date d'Achat, Hearthstone paiera pour l'expédition des pièces de l'appareil couvertes par une garantie en cours, provenant ou retournant chez Hearthstone ou son vendeur autorisé, selon le cas. Par la suite, l'Acheteur Original est responsable pour tous les coûts d'expédition ultérieurs des pièces de l'appareil vers ou venant de Hearthstone ou de son vendeur autorisé, selon le cas.

Coût d'expéditions de l'appareil: Durant la première année suivant la Date d'Achat, si l'Acheteur Original doit retourner son appareil à Hearthstone ou à un vendeur autorisé pour une réparation, Hearthstone paiera cinquante pour cent (50%) et l'Acheteur Original l'autre cinquante pour cent (50%) des coûts reliés à l'envoi de l'appareil retourné ou venant de chez Hearthstone ou de son vendeur autorisé, selon le cas. Par la suite, l'Acheteur Original est responsable à cent pour cent (100%) de tous les coûts d'expédition de l'appareil retourné ou revenant de chez Hearthstone ou de son vendeur autorisé, selon le cas. Dans aucun cas décrit où que ce soit dans ce document, pour aucune raison, Hearthstone paiera pour les frais d'aucun Vendeur ou pour les coûts de ramassage ou de livraison de l'appareil retourné pour réparation. L'Acheteur Original est entièrement responsable de tous ces coûts.

EXCLUSIONS & CONDITIONS

Les garanties continues dans ce document ne couvrent pas, non plus que Hearthstone est responsable pour:

1. Dommages résultant de:
 - a. D'une installation incorrecte, un mauvais usage ou un manqué d'entretien prévu dans le manuel de l'utilisateur, selon les instructions d'installation, de fonctionnement, ou de l'étiquette fournie avec l'appareil.
 - b. D'une surchauffe de l'appareil. La surchauffe peut être identifiée, mais non limitée, par la fonte ou l'acier tordus, la couleur de la fonte changée en rouille, renflée, craquelée et la décoloration de l'acier ou de l'émail.
 - c. D'une installation de l'appareil sans avoir suivi les codes national ou local du bâtiment.
 - d. D'un transport ou d'une manutention inappropriés.
 - e. D'un fonctionnement inapproprié, abusif, impropre, d'avoir continué le fonctionnement avec dommage, corrosion ou composantes défectueuses, incident, ou un service de réparations inadéquat ou incorrect.
 - f. De conditions environnementales, d'une ventilation inadéquate, d'une pression négative ou d'une prise d'air impropre causée par une construction trop hermétique, d'un système d'approvisionnement en air insuffisant, ou d'autres appareils d'utilisation d'entrée d'air comme des ventilateurs, de l'air provenant de fournaies, ou d'autres causes semblables.
 - g. D'une exposition directe à l'eau.
 - h. De l'usage de combustibles autre que ceux spécifiés dans le manuel de l'utilisateur.
 - i. De l'installation ou de l'usage de composantes non fournies avec l'appareil, ou de tout autres composantes non expressément autorisées et approuvées par Hearthstone.
 - j. De modifications de l'appareil non expressément autorisées et approuvées par écrit par Hearthstone.
 - k. Des Interruptions ou des fluctuations de l'approvisionnement d'électricité à l'appareil.
2. Toutes les pierres sont garanties contre les craquelures ou les bris dus au stress thermique, excluant les craquelures et les petites fissures et égratignures de surface qui n'affectent pas le fonctionnement ou la sécurité de l'appareil.
3. La réparation ou le remplacement des pièces usées. Les pièces sujettes à une usure normale pendant la période de garantie comme la peinture, les joints d'étanchéité, les déflecteurs, les matériaux de réfraction, les grilles des cendres et la vitre.
4. Les dommages résultant d'une installation, modification, altération, réparation ou service à l'appareil par une autre personne que celle autorisée par le vendeur Hearthstone dealer (un "Vendeur") ou leur représentant désigné, ou par Hearthstone.
5. Les dommages dus à l'eau ou à la condensation due à l'installation de l'appareil dans un espace de forte moisissure.
6. Les dommages due à l'installation de l'appareil dans un atmosphère contaminée par du chimique, incluant mais n'étant pas limité par le chlore, le fluore ou des sels.
7. Les dommages causes par des égratignures sur la vitre, les surfaces d'émail ou de pierres causes par l'usage de produits abrasifs.
8. Le bruit cause par l'expansion ou la contraction de la chaleur ou du refroidissement de l'appareil.
9. Les odeurs causées par la chaleur de l'appareil ou des matériaux autour de l'appareil.
10. Les dommages causes par la condensation au moment de l'allumage.

11. Un défaut de toute pièce de l'appareil si l'Acheteur Original manque de se conformer aux exigences de Hearthstone ou à une demande du Vendeur autorisé pour renvoyer la pièce ou l'appareil à Hearthstone ou à son détaillant, selon le cas.
12. Le remplacement des pierres et des parties émaillées sont considérés comme des marchandises courantes, et peuvent ne pas correspondre aux pièces originales quant à la couleur, au grain ou au modèle. Hearthstone remplacera les pièces discontinues avec des pièces de couleur et de fini disponibles, à sa discrétion.
13. L'obligation de Hearthstone suivant cette garantie ne s'étend pas à la capacité de l'appareil pour chauffer l'espace désiré. L'information est fournie pour aider le client et le vendeur pour choisir l'appareil approprié pour l'usage nécessaire. On doit considérer quel appareil convient à l'espace réservé pour le situer, les conditions de son environnement, l'isolation et l'étanchéité de la structure du bâtiment. .

LES GARANTIES CONTENUES DANS CE DOCUMENT SONT EXCLUSIVES ET SON DONNÉES PAR HEARTHSTONE ET ACCEPTÉES PAR L'ACHETEUR ORIGINAL EN LIEU DE TOUT AUTRES GARANTIES EXPRESSES ET DE TOUTES OBLIGATIONS, RESPONSABILITÉS, DROITS, RÉCLAMATIONS OU RECOURS DE CONTRAT OU DÉLIT CIVIL, DÉCOULANT OU NON DE LA NÉGLIGENCE RÉELLE OU IMPUTÉE DE HEARTHSTONE. TOUTES GARANTIES IMPLICITES, INCLUANT LES GARANTIES DE COMMERCIALISABILITÉ ET D'APTITUDE PARTICULIÈRE, SONT OFFERTES SEULEMENT DANS LA MESURE REQUISE PAR LA LOI FÉDÉRALE OU DE L'ÉTAT. À L'EXPIRATION DES GARANTIES LIMITÉES EXPRESSES CONTENUES DANS CE DOCUMENT, AUCUNE GARANTIE IMPLICITE, INCLUANT LES GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALISABILITÉ OU D'APTITUDE PARTICULIÈRE NE S'APPLIQUERA À L'APPAREIL EN QUESTION. CERTAINS ÉTATS N'ACCEPTENT PAS LES LIMITATIONS QUANT À LA GARANTIE IMPLICITE. IL EST DONC POSSIBLE QUE LA LIMITATION PRÉCÉDENTE NE S'APPLIQUE PAS POUR VOUS.

LES GARANTIES CONTENUES DANS CE DOCUMENT S'APPLIQUENT SEULEMENT À L'ACHETEUR ORIGINAL DE L'APPAREIL GARANTI DANS CE DOCUMENT. ELLES NE SONT PAS TRANSFÉRABLES À UN AUTRE PROPRIÉTAIRE SUBSÉQUENT.

EN AUCUN CAS, HEARTHSTONE NE SERA RESPONSABLE FACE À L'ACHETEUR ORIGINAL OU À TOUT AUTRE PERSONNE POUR TOUT DOMMAGE INDIRECT OU CONSÉCUTIF, INCLUANT MAIS NE LIMITANT PAS, LES DOMMAGES À LA PROPRIÉTÉ OU LES BLESSURES PERSONNELLES, MÊME SI HEARTHSTONE A ÉTÉ AVERTI DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. CERTAINS ÉTATS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE DOMMAGES INDIRECTES OU CONSÉCUTIFS. ALORS, LA LIMITATION OU L'EXCLUSION PRÉCÉDENTE POURRAIT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

QUALIFICATION POUR UNE COUVERTURE DE GARANTIE

Pour obtenir l'exécution de toute obligation dans ce document, l'Acheteur Original doit, à l'intérieur de la période de garantie applicable, contacter son détaillant Hearthstone original ou son responsable local actuel pour les instructions concernant le retour de pièces défectueuses à réparer, le retour de l'appareil pour réparation, ou pour céder un appel de service chez un Vendeur autorisé. L'Acheteur Original doit rechercher un Vendeur sur le site Web Hearthstone (www.hearthstonestoves.com) si le vendeur original n'est pas disponible, pour trouver le Vendeur Hearthstone le plus près du lieu de son Vendeur Original.

SOLUTION

La couverture par les garanties en cours consiste en la réparation ou le remplacement, selon l'option de Hearthstone, de toute défectuosité de l'appareil. Quand l'Acheteur Original contacte un Vendeur Hearthstone, le Vendeur, au nom de Hearthstone, selon le cas, informera l'Acheteur Original s'il doit retourner la pièce défectueuse ou l'appareil en entier (si nécessaire), au Vendeur, ou Hearthstone ou permettre à un Vendeur d'effectuer un appel de service à l'endroit où se trouve l'appareil. Hearthstone peut exiger une photo pour approuver la réclamation. Nonobstant toute autre clause de ce document, l'Acheteur Original devra payer pour tous les frais et les charges de service reliés à un appel de service de Vendeur ou les frais d'expédition associés au retour de l'appareil.

ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE

L'acheteur Original peut compléter l'enregistrement de sa garantie sur notre site Internet www.hearthstonestoves.com, ou envoyer et signer le formulaire de garantie, qui est inclus dans le paquetage de l'appareil, à l'adresse suivante:

Hearthstone Quality Home Heating Products, Inc.
Warranty Department
317 Stafford Avenue
Morrisville, VT 05661

NOTE: L'ENVOI DU FORMULAIRE DE GARANTIE SIGNÉ N'EST PAS OBLIGATOIRE COMME CONDITION DE COUVERTURE DE GARANTIE OU DE PERFORMANCE DE HEARTHSTONE.